

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU**(OBNIŻENIE CENY PO WCZEŚNIEJSZYM ŻĄDANIU DOPROWADZENIA DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY)**

<i>adres do reklamacji:</i> Anna Szpyt ul. Piłsudskiego 29 37-600 Lubaczów Polska	¹ <i>Kupujący (Reklamujący):</i>
<i>Dotyczy Produktu o nazwie:</i>	<i>Zakupionego w dniu:</i>
<i>Data stwierdzenia braku zgodności towaru z umową:</i>	<i>Wcześniejsze żądanie Reklamującego (naprawa lub wymiana):</i>
<i>Nr zamówienia:</i>	
<i>Proszę wybrać właściwe:</i>	
Doprowadzenie do zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do art. 43m ust. 2 i 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).	
Sprzedawca nie doprowadził Produktu do zgodności z umową zgodnie z art. 43m ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).	
Brak zgodności Produktu z umową występuje nadal pomimo, iż Sprzedawca próbował doprowadzić do jego zgodności z umową.	
Brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania przez konsumenta z prawa do żądania doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.	
Okoliczności faktyczne/Oświadczenie Sprzedawcy wskazuje, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niegodności dla Reklamującego.	
<i>Uzasadnienie (rozwiniecie pola oznaczonego literą x)</i>	

Żądania Reklamującego:

Obniżenie ceny Produktu o kwotę:	
Zwrot kwoty w sposób, w jaki dokonano płatności (odstąpienie od umowy):	
Zwrot kwoty na podany numer rachunku bankowego (odstąpienie od umowy):	
<i>Podpis Reklamującego</i>	

POUCZENIE

1. **Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest istotny. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową jest istotny.**
2. W polu oznaczonym cyfrą 1 należy podać swoje imię i nazwisko, a także adres korespondencyjny Reklamującego.
3. W polu oznaczonym cyfrą 2 proszę przedstawić najważniejsze informacje o reklamowanym Produkcie, w szczególności opisać na czym polega wada towaru.
4. W polach oznaczonych cyframi 3 i 4 należy zaznaczyć, czego Państwo się domagają, przy czym prosimy o wybranie jednego żądania.
5. W polu numer 5 opcjonalnie prosimy o wymienienie załączników, które dołącza Pan/Pani do formularza lub zawarcie innych informacji. Czynności te nie są obowiązkowe, lecz mogą przyczynić się do sprawniejszego rozstrzygnięcia reklamacji.